

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 35 – RH 01
	ORGANİK ARICILIK BİLGİLİLENDİRME	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	1 / 1
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

Sayın İlgili,

Bu bilgilendirme dökümanında organik hayvansal üretime yeni başlayacak üreticileri bilgilendirmeye yönelik önemli konulara yer verilmiştir. Ayrıca size kontrol öncesi hazırlamanız üzere aşağıdaki dökümanlar ekte gönderilecektir. Bu dökümanların doldurulması ile ilgili bilgileri de bu bilgilendirmenin son kısmında bulabilirsiniz.

Önemli not: Bu doküman bilgilendirme amaçlıdır. Organik tarım yapmaya karar veren her müteşebbis ve üretici ilgili mevzuatlar hakkında bilgi sahibi olmakla yükümlüdür. Aşağıda ilgili yönetmeliklere ulaşabileceğiniz web sayfası linkleri mevcuttur;

TR yönetmeliği: <https://www.tarim.gov.tr/Mevzuat/Yonetmelikler>

AB Yönetmeliği: <http://eur-lex.europa.eu>

Ekte gönderilen dökümanların listesi

- Operatör profili ve eki
- Tr yönetmeliğine göre müşterilerle yapılan sözleşme
- Fason işletme sözleşmesi
- Yıllık güncelleme formu (Arıcılık)
- Bakım sözleşmesi- Arıcılık

1-ORGANİK ARICILIĞA BAŞLAMA ESASLARI

Genel olarak organik tarıma başlama ile ilgili esaslar **18.08.2010 tarih ve 27676 sayılı Resmi Gazete yayımlanan Organik Tarım Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik'** in (Bundan sonra Org-TR Yön. olarak isimlendirilecektir.) 6. Maddesinde açıklanmıştır. Buna göre ;

a) Organik tarım faaliyetinde bulunmak isteyen ve faaliyet alanına göre Bakanlık ilgili kayıt sistemine kayıtlı olan müteşebbis, aşağıda yer alan bilgi ve belgeler ile kontrol ve sertifikasyon kuruluşuna veya kontrol kuruluşuna başvurur. (Ref: **Org-TR Yön., Md. 6, 1. Fıkrası, a bendi**) (Burada belirtilen doküman **Arıcılık** için **AKS**, kayıtdır. Aşağıda belirtilen belgeler ilgili yönetmelik bendindeki **Arıcılık** ile ilgili olan belgelerdir.)

1) Müteşebbinin adı, adresi, T.C. kimlik numarası ile varsa vergi numarası, yabancı gerçek kişilerde ise yabancı kimlik numarasını içeren kimlik bilgi ve belgeleri,

2) İşletmenin yeri ve konumuna dair bilgiler,

b) Organik tarım faaliyetinde bulunmak isteyen müteşebbis, başvurduğu yetkilendirilmiş kuruluş ile sözleşme yapar. Müteşebbis, organik tarım faaliyetini bireysel olarak yapabildiği gibi, üretici grubu ile de yapabilir. Üretici grubu, organik tarım faaliyetini ancak tüzel kişiliği haiz kurum ve kuruluşlar altında yapabilir. Müteşebbis, organik tarım faaliyetini üretici grubu ile yapıyorsa her bir üretici ile sözleşme imzalamak zorundadır. Bu durumda müteşebbis, üretici grubu adına yetkilendirilmiş kuruluş ile sözleşme yapar. Üretici grubu içinde yer alan çiftçiler, müteşebbis olarak değerlendirilir ve bir kod verilerek kayıt altına alınır. Müteşebbis; aracı tüccar, depolama, işleme ve benzeri fason hizmetleri yaptırdığı gerçek veya tüzel kişiler ile de sözleşme yapar. Fason üretim yapan işletmeler de organik tarım kontrol sistemine dâhildir. Üretici grubunun oluşturulması ve faaliyetleri ile ilgili usul ve esaslar Bakanlıkça çıkarılacak tebliğ ile belirlenir.

c) Yetkilendirilmiş kuruluş, her bir üretim aşaması için, ayrı ayrı sözleşme yapabileceği gibi, her faaliyeti ayrı ayrı belirtmek kaydıyla tek bir sözleşme de yapabilir. Yetkilendirilmiş kuruluş, müteşebbise ister bağımsız, ister üretici grubu dâhilinde olsun, Bakanlıkça hazırlanacak ve yetkilendirilmiş kuruluşlara bildirilecek kodlama sistemine göre, bir kod numarası verir.

2-KONTROL ÖNCESİ MÜTEŞEBBİSİN TEMİN ETMESİ GEREKEN BELGELER

Organik **Arıcılık** kontrolü için gerekli bilgi ve belgeler aşağıda belirtilmiştir. (Ref: **Org-TR Yön., Md.35. 1. Fıkrası**)

a) Müteşebbisler, yaptıkları organik faaliyetleri ile ilgili her türlü bilgi ve belgeleri, sözleşmeli olduğu kontrol ve sertifikasyon kuruluşu veya kontrol kuruluşuna vermek ve işletmesinde bulundurmamak zorundadırlar. (Ref: **Org-TR Yön., Md.. 35. 1. Fıkrası a. Bendi**) (Aşağıda belirtilen belgeler ilgili yönetmelik bendindeki **Arıcılık** ile ilgili olan belgelerdir.)

1) İşletmenin adı, adresi, kapasite bilgileri, hukuki durumuna ait bilgi ve belgeler, sözleşme tarihi, imzalanan sözleşme metni, organik tarıma geçişin başladığı tarih, sözleşme tarihine kadarki arazi geçmişine ait bilgiler,

2) Faaliyet alanı,

- 3) İşletmede daha önce uygulanan üretim metodu,
- 4) İşletmenin ve işletme binalarının planları,
- 5) İşletmenin mevcut makine ve ekipman donanımı,
- 6) İşletmenin konumu, kullanılan depoların tanımı ve amaca uygunluğu,
- 7) Kullanılacak tüm girdilere ait kayıt defterleri,
- 8) İşletmenin malları, dışarıdan satın alınan malları içeren alım ve satım defterleri,
- 9) Ürün çıkış planı, ürünün niteliği, stok durumu, miktarı, ambalajlama şekli ve materyali,
- b) Müteşebbis, faaliyet alanı ile ilgili bilgileri kapsayan organik tarıma geçiş ve üretim planları hazırlar.

3-ORGANİK ARICILIĞIN ESASLARI

Ekolojik Arıcılığa Geçiş:

1. Irk seçiminde, arıların yerel koşullara adapte olabilme kapasitesi, dayanıklılıkları ve hastalıklara karşı dirençleri göz önüne alınmalıdır. Apis mellifera türünün ırkları ve yerel ekotipleri tercih edilmelidir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 1. Fıkrası a. Bendi)**
2. Organik arıcılıkta geçiş süreci bir yıldır. Arıcılık ürünleri, yönetmelik hükümlerinin asgari bir yıl uygulanması kaydıyla organik ürün olarak pazarlanabilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 1. Fıkrası g. Bendi)**
3. Yetkilendirilmiş kuruluştan önceden izin alınması kaydıyla, işletmenin sahip olduğu konvansiyonel arı kolonileri, organik arıcılığa geçiş amacı ile kullanılabilir**(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 1. Fıkrası d. Bendi)**
4. Yönetmelik hükümlerine göre üretim yapmayan arıcılardan sağlanan arı oğulları, bir yıllık geçiş süreci içerisinde kullanılabilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 1. Fıkrası ç. Bendi)**
5. Kapasite artırımı, kolonilerin bölünmesi veya organik arıcılık yapan diğer işletmelerden oğul veya kovan alınabilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 1. Fıkrası c. Bendi)**
6. Kolonilerin yenilenmesi amacıyla, bu Yönetmelik hükümlerine uygun olmayan, yılda % 10 oranında ana arı ve oğul organik üretim yapılan kovanlara, organik üretim birimlerinden gelen bal peteği veya temel peteği ile birlikte yerleştirilmeleri kaydıyla, alınabilir. Bu durumda geçiş süreci uygulanmaz. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 1. Fıkrası b. Bendi)**
7. Geçiş sürecinde, var olan balmumu, organik arıcılıktan gelen balmumu ile değiştirilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 1. Fıkrası e. Bendi)**

Kovanların yerleşimi:

1. Arılar için yeterli miktarda doğal nektar, balözü ve polen kaynağı bulunmalı ve suya erişim imkanı olmalıdır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 4. Fıkrası a. Bendi)**
2. Üretim bölgesinin 3 km yarıçapı içerisinde bulunan nektar ve polen kaynakları, organik olarak üretilen ürünlerden, doğal veya arıcılık ürünlerinin organik olma niteliğini etkilemeyecek bitki örtüsünden oluşmalıdır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 4. Fıkrası b. Bendi)**
3. Kovanlar; kirlenmeye yol açması muhtemel olan, kent merkezleri, otoyollar, sanayi bölgeleri, atık merkezleri, atık yakma merkezleri gibi tarım dışı üretim kaynaklarından uzak olmalıdır. Müteşebbis bu koşulun sağlanması için gerekli tedbirleri alır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 4. Fıkrası c. Bendi)**
4. Yukarıdaki koşullar çiçeklenmenin olmadığı alanlarda veya kovanların uykuda olduğu kışlama döneminde uygulanmaz.
5. Kovanlar buldukları yerden başka yere yetkilendirilmiş kuruluş bilgisi dâhilinde taşınır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 4. Fıkrası ç. Bendi)**

Arıcılıkta kullanılacak materyallerin ve kovanların özellikleri:

1. Kovanlar çevreye ve arıcılık ürünlerine risk getirmeyen doğal malzemelerden yapılmalıdır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 5. Fıkrası a. Bendi)**
2. Kovanlar kimyasal boyalarla boyanamaz. Propolis, balmumu ve bitki yağları gibi doğal ürünlerle kaplanabilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. Md. 22. 5. Fıkrası b. Bendi)**
3. Yeni çerçeve için balmumu organik üretim yapan birimlerden sağlanmalıdır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 5. Fıkrası c. Bendi)**

4. Arıcılığa yeni başlandığında veya geçiş sürecinde organik olarak üretilen balmumunun pazarda mevcut olmaması durumunda, organik üretim biriminden alınmayan balmumunun kullanılmasına, analizlere dayanarak yetkilendirilmiş kuruluş tarafından izin verilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 5. Fıkrası c. Bendi)**
5. Çerçeve, kovan ve petekleri zararlılardan koruma amacıyla, Rodentisitler (sadece tuzaklarda) ve Ek-2'de listelenen ürünler kullanılır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 5. Fıkrası d. Bendi)**
6. Kovanların dezenfeksiyonu için doğrudan ateş veya buhar gibi fiziksel uygulamalara izin verilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 5. Fıkrası d. Bendi)**
7. Arıcılıkta kullanılan malzemelerin, binaların, teçhizatın ve kapların veya ürünlerin temizlenmesinde ve taşınmasında yalnızca bu Yönetmeliğin Ek-7'sinin 1 inci bölümündeki maddeler kullanılır. Arıların taşınması sırasında hayvanlara stres yaratmaktan kaçınılır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 5. Fıkrası e. Bendi)**

Bakım ve İdare:

1. Arıcılık ürünlerinin üretimi, hasadı, işlenmesi ve depolanması esnasında kolonilere uygulanan koruyucu önlemler ve tedaviler kayıt edilmelidir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 3. Fıkrası d. Bendi)**
2. Arıcılık ürünlerinin hasat edilmesi esnasında petekler içerisindeki arıların yok edilmesi yasaktır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 3. Fıkrası b. Bendi)**
3. Ana arının kanatlarını kesmek gibi işlemler yasaktır. Ana arıların değiştirilmesi esnasında eski ana arının öldürülmesine izin verilir. Yalnızca Varroa bulaşan erkek yavru arıların yok edilmesine izin verilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 3. Fıkrası c. Bendi)**
4. Bal hasadında kimyasal sentetik sinek kovucu maddelerin kullanılması yasaktır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 3. Fıkrası ç. Bendi)**
5. Üzerinde yavrulu gözler bulunan çerçevelerden bal sağımı yapılamaz. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 3. Fıkrası b. Bendi)**
6. Kovanların yerleştirildikleri alanlar kovan bilgileri ile birlikte kaydedilmelidir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 3. Fıkrası a. Bendi)**
7. Karantina tedbirleri uygulanan ve uçakla ilaçlama yapılan alanlarda organik arıcılık yapılamaz. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 5. Fıkrası g. Bendi)**
8.) Ballıkların kaldırılması ve bal süzme faaliyetleri kovan koloni kartına kaydedilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 3. Fıkrası e. Bendi)**
9. Kovanların taşınması sırasında arılara stres yaratmaktan kaçınılır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 5. Fıkrası f. Bendi)**
10. Kovanların taşınması, depolanması, pazarlanmasında ve organik arı ürünlerinin üretilmesi, işlenmesi, taşınması, ambalajlanması, etiketlenmesi, depolanması ve pazarlanmasında bu Yönetmelik hükümleri uygulanır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 5. Fıkrası ğ. Bendi)**

Besleme :

1. Arı kolonilerini beslemeye, yalnızca kovanların zor iklim koşullarından dolayı tehdit altında olması durumunda izin verilir. Besleme; organik bal, organik şeker şurubu ya da organik şeker ile yapılır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 2. Fıkrası)**
2. Bal özü üretimini engelleyen uzun süreli istisnai iklim koşulları veya afet hallerinde arıların organik bal, organik şeker veya organik şurupla beslenmesine ya da oluşturulmasına yetkilendirilmiş kuruluş tarafından izin verilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 7. Fıkrası c. Bendi)**
3. Üretim sezonu sonunda arıların kışı geçirebilmesi için kovanlarda yeterli miktarda bal ve polen bırakılmalıdır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 1. Fıkrası f. Bendi)**
4. Besleme ile ilgili olarak kayıtlara, ürünün tipi, uygulama tarihi, miktarı ve kullanıldığı kovanlara dair bilgiler yazılır. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 2. Fıkrası)**

Hastalıklarla mücadele:

1. Dayanıklı uygun ırklar seçilmelidir. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 6. Fıkrası a. Bendi)**
2. hastalıklara karşı, aşağıda belirtilen direnç artırıcı ve enfeksiyon önleyici uygulamaların yapılması; **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 6. Fıkrası b. Bendi)**
 - Ana arıların düzenli olarak yenilenmesi,.

- kovanların sistematik olarak kontrolü,
 - kovanlardaki erkek arı gözlerinin kontrolü,
 - düzenli aralıklarla malzeme ve teçhizatın dezenfekte edilmesi,
 - kirlenmiş maddeler veya kaynaklarının imha edilmesi,
 - balmumunun düzenli olarak yenilenmesi,
 - kovanlarda yeterli miktarda polen ve bal bırakılması
3. Koruyucu önlemlere rağmen, koloniler hastalanır veya zarar görürse, derhal tedaviye alınmalı ve gerekirse koloniler ayrı kovanlarda izole edilmelidir. **(Ref: Org-TR Yön., Md22. 6. Fıkrası c. Bendi)**
 4. Tedavi edici etkilerinin öngörülen tedaviye uygun olması kaydıyla kimyasal bileşimli ilaçlar yerine fitoterapik ve homeopatik tedavi yöntemleri kullanılmalıdır, **(Ref: Org-TR Yön., Md 22. 6. Fıkrası c. Bendi 2. Alt Bendi)**
 5. bu ilaçların kolonileri tehdit eden hastalık veya istilacıların yok edilmesinde etkili olmaması durumunda, yetkilendirilmiş kuruluşun sorumluluğunda, kimyasal bileşimli ilaçlar kullanılabilir. Ancak koruyucu amaçlı kimyasal bileşimli ilaçların kullanımı yasaktır. , **(Ref: Org-TR Yön., Md22. 6. Fıkrası c. Bendi 3. Alt Bendi)**
 6. Bu Yönetmeliğe uygun arıcılıkta kullanılacak veteriner ilaçları bakanlıkça ruhsatlandırılmış olmalıdır. , **(Ref: Org-TR Yön., Md22. 6. Fıkrası c. Bendi 1. Alt Bendi)**
 7. Tedavi, kimyasal bileşimli ilaçlar ile yapılırsa, bu dönem içerisinde tedavi altındaki koloniler izole edilmiş bir bölgeye alınır, tedavi sonrası kovanlardaki balmumları alınır ve yerine organik balmumu veya boş çerçeve konulur. Bu kolonilere bir yıllık geçiş süreci uygulanır. , **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 6. Fıkrası ç. Bendi)**
 8. Arı zararlısı Varroa için; formik asit, laktik asit, asetik asit, oksalik asit ve mentol, timol, okaliptol veya kafur kullanılır. Bu ürünler kullanıldığında kolonilere bir yıllık geçiş süreci uygulanmaz. **(Ref: Org-TR Yön., Md. 22. 6. Fıkrası c. Bendi 4. Alt Bendi)**
 9. Veteriner tıbbi ürünleri uygulandığı zamanlar; aktif farmakolojik madde de dahil ürünün tipi, konulan teşhis, dozu, uygulama şekli, tedavi süresi ve ilacın kalıntı arınma süresi kaydedilir ve ürünler organik ürün olarak pazarlanmadan önce yetkilendirilmiş kuruluşa bilgi verilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md.. 22. 1. Fıkrası ğ. Bendi)**

İstisnai Durumlar:

1. Sağlık veya afet nedenleriyle yüksek hayvan ölümlerinin olması durumunda ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun kovanların mevcut olmaması halinde, geçiş sürecine tabi olmaları kaydıyla, yetkilendirilmiş kuruluş tarafından kovanların yeniden oluşturulmasına izin verilir. **(Ref: Org-TR Yön., Md.. 22 7. Fıkrası a. Bendi)**
2. Organik arıcılıkta iklim, coğrafi ve yapısal kısıtlamaların olması durumunda; polinasyon amaçlı üretim için bir müteşebbis organik üretim kurallarını yerine getirmesi ve bu Yönetmelikte kovanların yerleştirilmesine ilişkin hükümler hariç olmak üzere organik ve konvansiyonel arıcılık faaliyetlerini aynı işletmede yapabilir. Bu ürünler organik olarak satılamaz. **(Ref: Org-TR Yön., Md.. 22 7. Fıkrası b. Bendi)**

4-EKTE GÖNDERİLEN DÖKÜMANLARIN DOLDURULMASI İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME

OPERATÖR PROFİLİ

Bireysel ve Grup arıcılık projeleriniz için [PR 39 - FR 35 Arıcılık Operatör Profili Formu](#) isimli operatör profilini ve ekini doldurunuz.

SÖZLEŞMELER

- 1) Organik tarım faaliyetleri, müteşebbis ile yetkilendirilmiş kuruluş arasında imzalanan sözleşmeye dayalı olarak yürütülür. Bu sözleşme; tarımsal faaliyetin bu Yönetmelik hükümlerine göre yapılacağını belirleyen yazılı anlaşmayı ifade eder. Yetkilendirilmiş kuruluş sözleşme yaptığı müteşebbis ile ilgili bilgileri kırk beş gün içerisinde OTBİS'e kaydeder. **(Ref: Org-TR Yön., Md 5, 1. Fıkrası, b bendi)**
- 2) 834/2007 sayılı AB Yönetmeliği ve **18.08.2010 tarih ve 27676 sayılı Resmi Gazete yayımlanan Organik Tarım Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik, Madde 6, 1. Fıkrası, b bendine** göre, projeyi yapan firma ile tarımsal işletme sahibi arasında 'organik üretim sözleşmesi' bulunmalıdır. **Bu sözleşmenin, EKOİNŞPEKT'ya en geç kontrol sırasında ulaştırılması gerekir. Bu sözleşme, müteşebbisin EKOİNŞPEKT ile yaptığı sözleşme gibi, geçiş tarihini saptamakta da rol oynayacaktır.** Bu sözleşmede;

- 834/2007 sayılı AB Yönetmeliği ve/veya 10 Haziran 2005 tarih ve 25841 sayılı resmi gazetede yayınlanan Türk Organik Tarım Yönetmeliğinin tüm değişiklik ve eklerine uygun tarım yapılacağı,
- Tarımsal işletme sahibi; EKOİNSPEKT adına gelen kişiye işletme ile ilgili tüm binalara, depolara, işleme yerlerine vs giriş izni vereceğine, tüm girdileri, alet ve ekipmanları vs incelemede kolaylık sağlayacağına ve tarımsal işletme ile ilgili tüm kayıtları (depo, muhasebe, işletme vs kayıtları) inceleyebileceğine dair izin vereceği belirtilmelidir.

3) Tarımsal işletme üreticinin kendisine ait değil ise: babası veya başka birine ait ise, bu durumda da her ikisi arasında yapılmış sözleşmenin (kira sözleşmesi/bakım sözleşmesi/muvafakat) en geç kontrol sırasında kontrolöre sunulması gerekmektedir.

4) Proje sahibi "müteşebbis" üreticilerle sözleşme yapmanın yanı sıra organik ürünleri işlemeyi düşündüğü fason işleyici, tüccar ile de sözleşme yapması gerekir. Bu soğuk hava deposu olabilir, üretici firma adına ürünü alan tüccar, ürünü işleyen fason işleyici olabilir. Organik tarım kontrolü kapsamında organik ürünün gezdiği tüm birimler kontrol organı tarafından kontrole tabi tutulmalıdır. Bu tip işletmeleri operatör profilinde tanımlamayı ve kontrolü için kontrol organını bilgilendirmeyi unutmayınız.

TARIMSAL İŞLETMEDE YAPILAN AKTİVİTELERİN KAYDEDİLMESİ: NOT DEFTERİ VEYA EKOİNSPEKT GÜNCELLEME "UPDATE" FORMU

Bu grup sertifikalamasında her arıcı için veya tek arıcılık işletmesi sertifikalamasında, ilgili arıcı için tutulması gereken bir kayıttır. Arıcılık işletmelerinde yapılan tüm aktiviteler arazi bazında kullanım miktarı, tarihleri belirtilerek kaydedilir. Üreticinin kendisinin tutacağı bir not defterine veya EKOİNSPEKT' nun verebileceği 'update' formuna kaydedebilirsiniz.

5. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ, YETKİ ve SORUMLULUKLARI

- Müşteri, EKOİNSPEKT tarafından iletildiğinde belgelendirme şartlarında yapılan değişikliklerin uygulanmasından sorumludur. Böyle bir değişiklik olduğunda, konuyla ilgili olarak müşterinin başvuru formunda belirttiği tebligat adresine ve e-posta ile bir bilgilendirme gönderilecektir.
- Müşteri belgelendirmede esas alınan standardın şartlarını her zaman karşılamayı taahhüt eder. Belgelendirmenin devam eden üretime uygulanması durumunda belgelendirilmiş olan ürünün ürün şartlarını karşılamaktan sorumludur.
- Müşteri, denetim esnasında EKOİNSPEKT'e, kendisine veya taşeronuna ait her türlü bilgiye ve kayda; arazi, üretim alanı, depolar, ürün işleme tesisleri, işçi barınakları, ilgili ekipman gibi tüm tesislere ve kişilere sınırsız, tam erişim yetkisi vermekten sorumludur.
- Müşteri kendisine akseden şikayetlerle ilgili çalışmalar yapmaktan, şikayetlerin kayıtlarını dokümanete etmekten, bu şikayetlere ve belgelendirme şartlarına uygunluğu etkileyecek, ürünlerde tespit edilen kusurlara karşı uygun faaliyetleri gerçekleştirmekten ve gerçekleştirdiği faaliyetleri dokümanete etmekten ve bunlara ait kayıtları ve bilgileri EKOİNSPEKT denetiminde hazır bulundurmaktan sorumludur.
- Müşteri gerektiğinde, EKOİNSPEKT yetkilisi/kontrolörü ile birlikte veya münferiden EKOİNSPEKT, Akreditasyon Kurumları (Örn: TÜRKAK) ve T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı gözlemcilerinin katılımına izin verir.
- Müşteri belgelendirme kapsamına uygun olarak belgelendirme ile ilgili taleplerde bulunabilirler.
- Müşteri, ürün belgelendirmesini / sertifikayı EKOİNSPEKT'in adını lekeleyecek şekilde kullanamaz ve ürün belgelendirmesi / sertifika ile ilgili olarak EKOİNSPEKT'in yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edebileceği herhangi bir açıklamama yapmamaktan sorumludur.
- Müşteri, sertifikanın askıya alınması, geri çekilmesi veya sonlandırılmasıyla birlikte belgelendirmeye herhangi bir atıf içeren tüm reklam unsurlarının kullanımına son vermekten, sertifikayı iade etmekten ve gerekli olan diğer önlemleri almaktan sorumludur.
- Müşteri, belgelendirme dokümanlarını ve sertifikayı üçüncü taraflara temin etmesi halinde, dokümanların bütünlük içerisinde çoğaltılmasından sorumludur.
- Müşteri, uygunluk işareti ve/veya Organik Tarım Logosu kullanımı ve etiket kurallarına uyması gerekmektedir. Müşteri, broşürler veya reklam gibi iletişim ortamlarına ürün belgelendirmesine / sertifikaya atıf yapması durumunda, EKOİNSPEKT web sitesinde yayınlanmakta olan „Belge ve Logo Kullanım Şartları“na ve 18.8.2010 tarih ve 27676 sayılı Resmi Gazetede Yayınlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik şartlarına uymaktan sorumludur.
- Müşterinin, belgelendirme şartlarına kendi uyum kabiliyetini etkileyebilecek aşağıdaki değişiklikler (örn: Yasal, ticari, kuruluş statüsü veya sahiplik; organizasyon ve yönetim (örnek olarak kilit yöneticiler, karar vericiler veya teknik kadro); ürün veya üretim yönteminde değişiklikler; iletişim adresi ve üretim yerleri, kalite yönetim sistemindeki büyük değişiklikler) hakkında EKOİNSPEKT' i gecikmeksizin bilgilendirmekten sorumludur